

pluxee



Un engagement durable pour une croissance responsable: Pluxee Tunisie

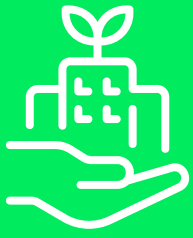
Une démarche 100% écoresponsable et citoyenne



POURQUOI FRANCHIR LE PAS?

Dans cette liste de contrôle, vous découvrirez les initiatives de Pluxee Tunisie, illustrant qu'aucun geste n'est trop petit en matière de durabilité. Au contraire, ce sont des actions significatives qui, combinées, génèrent un impact considérable.

-  ENGAGEMENT POUR LA RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE ET ADOPTION DE TECHNOLOGIES INNOVANTES
-  GESTION RESPONSABLE DES RESSOURCES NATURELLES
-  INITIATIVES POUR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE : UTILISATION DE MATÉRIAUX RECYCLÉS
-  SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL
-  RESPECT DES NORMES ET GOUVERNANCE ÉTHIQUE
-  BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS ET CLIENTS
-  DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN
-  PERSPECTIVES FUTURES : VISION À LONG TERME POUR UN IMPACT DURABLE.



POURQUOI L'ÉCO-RESPONSABILITÉ ?

L'ÉCO-RESPONSABILITÉ EST UN MUST

Dans un contexte où la responsabilité sociétale est essentielle pour les entreprises, tant les citoyens que les entreprises doivent agir pour réduire l'impact environnemental. De plus en plus de consommateurs tunisiens valorisent les engagements éthiques, rendant crucial l'adoption de pratiques durables. Certaines entreprises tardent à s'engager pleinement, mais Pluxee Tunisie croit en l'importance d'initiatives concrètes et progressives pour devenir éco-responsable.

Les consommateurs attendent une entreprise éco-responsable

AGIR MAINTENANT ET À SON RYTHME

Pluxee Tunisie, anciennement Sodexo avantage & récompenses, se distingue en tant que leader dans le domaine du développement durable et de la responsabilité citoyenne.





1

● ÉVALUER SON IMPACT CARBONE

DIGITALISATION ET INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Pluxee Tunisie est déterminé à réduire son empreinte carbone, en optimisant ses processus et en adoptant des technologies durables.

CARTE MULTISERVICE

Dans le cadre de son engagement éco-responsable, Pluxee Tunisie essaye progressivement, de remplacer les **chèques papier** par des **cartes technologiques multiservices**.

Chaque carte multiservice regroupe **3 wallets digitaux (repas, cadeau et habillement)**, ce qui évite d'avoir une carte pour chaque service.

+ 100 000

cartes en circulation



Une transition vers des **solutions digitales** visant à éliminer de manière significative la dépendance aux supports physiques, **réduire l'utilisation de papier** et **minimiser les déchets** associés.



1

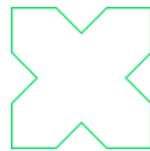
● ÉVALUER SON IMPACT CARBONE

APPLICATION DE PAIEMENT MOBILE



Pluxee Tunisie renforce son engagement écologique en introduisant des **solutions de paiement mobile avancées** pour limiter encore davantage l'utilisation de supports physiques. Avec le lancement de l'**application Pluxee Pay**, les clients et partenaires peuvent désormais effectuer des paiements de manière simple, rapide et entièrement numérique.

+33 000



Téléchargements de l'application mobile pay

Vers une réduction maximale des supports physiques





1

● ÉVALUER SON IMPACT CARBONE

CARTE DE VISITE DIGITALE

Dans l'effort continu de digitalisation et de réduction des déchets, Pluxee Tunisie a introduit une **carte de visite digitale innovante**. Cette carte, équipée d'un simple **QR code** à scanner, remplace les cartes de visite papier traditionnelles. Chaque utilisateur peut désormais partager ses informations de contact de manière instantanée, sans recourir aux cartes physiques.

380 kg de papier économisé /an
(Soit **25050** cartes de visite économisées)





1

● ÉVALUER SON IMPACT CARBONE

TECHNOLOGIE KUMULUS

La technologie **KUMULUS**, mise en place dans les bureaux de Pluxee Tunisie grâce à son partenariat avec **eeKan**, transforme l'humidité de l'air en eau potable pure.

Pluxee Tunisie contribue à éliminer l'utilisation de bouteilles d'eau en plastique, souvent source de pollution importante.



Économie de **0,3 tonne** de plastique par an

Réduction de **2 tonnes** de CO₂ par an



En éliminant le besoin de **production, de transport et de gestion des déchets plastiques**, nous contribuons directement à la **réduction de notre empreinte carbone**.

PRODUCTION D'EAU SANS PLASTIQUE

2.

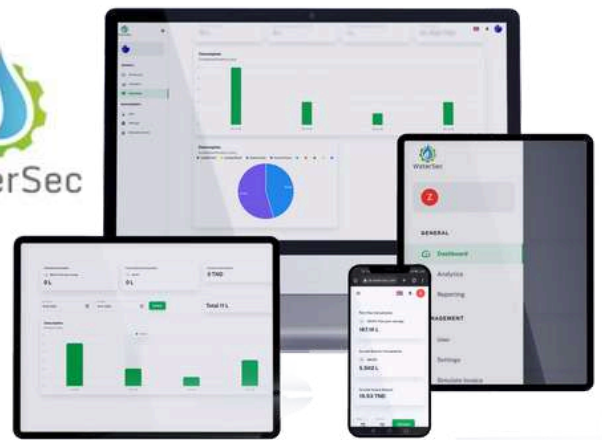
OPTIMISATION DE LA CONSOMMATION D'EAU ET D'ELECTRICITÉ



SURVEILLANCE ET D'OPTIMISATION DE L'EAU

La gestion de la ressource en eau est essentielle dans un contexte de changement climatique. Pluxee Tunisie, en collaboration avec la **startup Watersec**, **surveille et optimise la consommation d'eau** dans ses locaux via une **solution intelligente de gestion de l'eau** qui façonne un comportement de consommation d'eau durable.

369,720 L
économisée
en 6 mois



Pour aller plus loin, Pluxee Tunisie distribue des **kits économiseurs d'eau** à ses clients et partenaires



Réduire jusqu'à **50%**
de la consommation
annuelle

Sensibiliser et innover pour
préserver les ressources
naturelles

2.

OPTIMISATION DE LA CONSOMMATION D'EAU ET D'ELECTRICITÉ



UNE SOLUTION DE SUIVI ÉNERGÉTIQUE INTELLIGENTE

Pluxee Tunisie s'associe également à **Wattnow** pour **une gestion intelligente de l'électricité** au sein de ses locaux. Cette solution, conçue pour offrir un contrôle total de la consommation énergétique, repose sur **un tableau de bord tout-en-un et intuitif**, qui permet de visualiser les données de consommation électrique en temps réel, cibler les zones de gaspillage potentiel et adapter les pratiques nécessaires pour minimiser la consommation énergétique



Réalise des économies substantielles sur les coûts de l'énergie



3. GESTION DURABLE DES MATÉRIAUX ET RECYCLAGE



Réduction des déchets plastiques et économie circulaire

CARTES EN RPVC RECYCLÉ

Dans sa démarche de développement durable, Pluxee Tunisie a fait le choix de produire ses cartes en **RPVC (PVC recyclé)**, une initiative visant à **limiter l'impact environnemental de ses opérations**.

Le choix du RPVC s'inscrit dans **une logique de circularité**, où les matériaux usagés trouvent une seconde vie au lieu d'être jetés, **diminuant ainsi la quantité de déchets** destinés aux décharges ou à l'incinération et **économisant ainsi l'énergie nécessaire à la production de PVC vierge**.

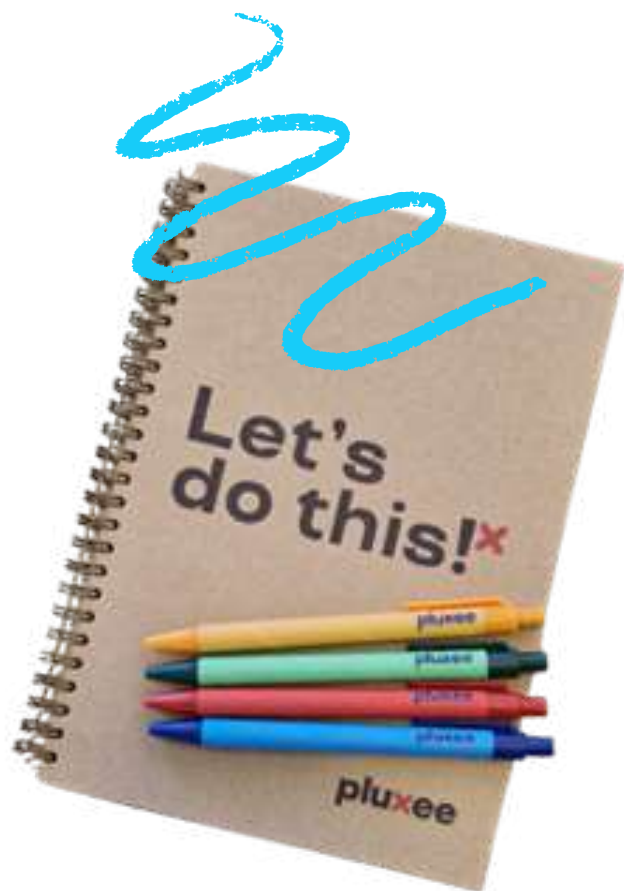


3. GESTION DURABLE DES MATÉRIAUX ET RECYCLAGE

STYLOS ET BLOCS-NOTES ÉCOLOGIQUES

Pluxee Tunisie a également adopté **des fournitures écoresponsables**, comme des stylos et blocs-notes fabriqués à partir de **papier certifié PEFC** (Program for the Endorsement of Forest Certification). Cette certification garantit une **gestion forestière durable**, avec un impact minimal sur les écosystèmes forestiers.

Pluxee Tunisie **limite ainsi l'usage de papier issu de sources non durables**, contribuant ainsi à la préservation des forêts.



Intégrer
l'écoresponsabilité dans
son quotidien.



3. GESTION DURABLE DES MATÉRIAUX ET RECYCLAGE

COLLECTE ET RECYCLAGE DES DÉCHETS, CRÉATION D'EMPLOIS DURABLES

Le partenariat avec **Colibris** marque un engagement concret de Pluxee Tunisie pour la gestion responsable des déchets au sein de ses locaux.

- **Collecte et tri des déchets** permettant de récupérer un maximum de matériaux recyclables, réduisant ainsi les émissions de gaz à effet de serre liées à l'incinération ou à la décomposition.
- **Création d'emplois durables** en soutenant les emplois locaux et pérennes, contribuant à la lutte contre la précarité et à l'insertion professionnelle des collecteurs.



Réduction des déchets enfouis ou incinérés

Soutien des emplois locaux et pérennes



3. GESTION DURABLE DES MATÉRIAUX ET RECYCLAGE

SOUTIEN AUX INITIATIVES LOCALES

L'engagement de Pluxee Tunisie envers l'économie circulaire et la société civile se manifeste également par des collaborations stratégiques avec des **startups locales**. Pluxee Tunisie travaille notamment avec **Chkarty**, une **marque de sacs et accessoires fabriqués à partir de tissus recyclés**. **Chaque dix sacs produit permettent de récupérer 4 kg de tissus**, minimisant ainsi les déchets textiles.



Collaboration avec des startups locales

4.



ENGAGEMENT POUR LA SOCIÉTÉ ET SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

SOUTIEN À L'INNOVATION ET À L'ENTREPRENEURIAT

Pluxee Tunisie participe activement à la société civile en soutenant diverses initiatives et en collaborant avec des associations reconnues comme **Impact Partner**, **FACE**, **CJD**, **Enactus** et **Réseau Entreprendre**. Ces partenariats permettent de stimuler l'innovation sociale et l'entrepreneuriat, contribuant au développement économique et social en Tunisie. Pluxee Tunisie contribue ainsi à former une nouvelle génération d'entrepreneurs responsables, engagés pour un avenir plus durable et équitable.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



SOUTENIR L'INNOVATION SOCIALE

FORMATION D'UNE NOUVELLE GÉNÉRATION D'ENTREPRENEURS
RESPONSABLES

SÉANCES DE COACHING INTENSIFS

ANIMATION PAR DES EXPERTS



4.



ENGAGEMENT POUR LA SOCIÉTÉ ET SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

COLLABORATION AVEC ENACTUS TUNISIA



Ce concours, conçu pour encourager les jeunes entrepreneurs à développer **des projets alignés avec les Objectifs de Développement Durable (ODD)**, offre un **accompagnement personnalisé aux participants**, les candidats bénéficient d'un soutien concret pour affiner leurs idées et optimiser l'impact social, économique et environnemental de leurs projets.



5.

MOBILISATION COLLECTIVE AU SERVICE DE LA NATURE



NOS COLLABORATEURS S'ENGAGENT POUR LA REFORESTATION



En collaboration avec Soul & Planet, Pluxee Tunisie a lancé un programme de plantation d'arbres dans **une forêt du nord de la Tunisie**, une initiative qui démontre l'implication de chacun au sein de Pluxee Tunisie pour préserver notre planète.

Ces sessions permettent non seulement de **renforcer l'esprit d'équipe**, mais aussi d'**ancrer les valeurs écologiques de l'entreprise dans la pratique quotidienne**.



Grâce à cet effort collectif, la reforestation permet de capturer **22 500 kg de CO₂ par an**

Restaurer les écosystèmes naturels,
favoriser la biodiversité et améliorer la
qualité de l'air.



6. INITIATIVES ÉCOLOGIQUES POUR LES COLLABORATEURS ET CLIENTS

LE RESTAURANT RESPONSABLE

Dans le cadre de ses initiatives RSE, Pluxee Tunisie a mis en place le programme **Le Restaurant Responsable**, une formation dédiée aux **restaurateurs partenaires pour promouvoir des pratiques durables**. Ce programme inclut des sessions sur les bonnes pratiques d'hygiène alimentaire et la gestion environnementale. Pluxee Tunisie contribue à créer un réseau de partenaires engagés pour la santé des consommateurs et le respect de l'environnement.

Les participants ont constaté une diminution notable des comportements à risque



Le programme, étant à l'origine en présentiel, se transforme en apprentissage digital pour booster son impact comme jamais !



6. INITIATIVES ÉCOLOGIQUES POUR LES COLLABORATEURS ET CLIENTS



PROGRAMME "VIVRE BIEN"

Parallèlement, **le programme Vivre Bien** vise à encourager une **alimentation saine et équilibrée chez les clients de Pluxee Tunisie**, luttant ainsi contre la malnutrition et l'obésité. Ce programme offre des ressources et des conseils pratiques pour adopter des habitudes alimentaires saines, soutenues par des partenariats avec des nutritionnistes et des diététiciens.

Le programme sera bientôt relancé au format digital

Plus de 80 % des participants signalent avoir une meilleure compréhension des avantages d'une alimentation saine.



6.

INITIATIVES ÉCOLOGIQUES POUR LES COLLABORATEURS ET CLIENTS

CAPSULES SANTÉ BY PLUXEE : DES CONSEILS DE BIEN-ÊTRE ET DE NUTRITION POUR LES EMPLOYÉS

Pluxee Tunisie innove avec l'initiative Capsule Santé, proposant des vidéos animées par la pharmacienne Raja Jomni. Ces capsules offrent des **conseils pratiques et validés sur le bien-être**, abordant des thèmes essentiels pour améliorer la qualité de vie, notamment la nutrition équilibrée et les pratiques saines au travail et à la maison.





7

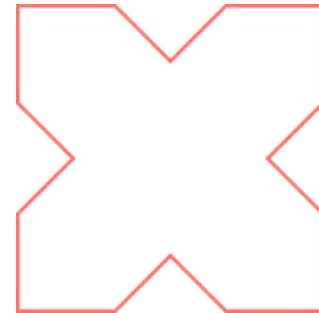
DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

UNE ENTREPRISE "BEST EMPLOYER"

Pluxee Tunisie est reconnue pour ses initiatives favorisant un **environnement de travail positif**, qui valorise l'**engagement et la satisfaction des collaborateurs**. Cette reconnaissance, traduite par la certification "**Best Employer**" obtenue à plusieurs reprises, résulte de l'attention portée aux **conditions de travail**, à la **communication ouverte**, et aux **opportunités de développement** offertes à chaque collaborateur.

AON®

BESTEMPLOYER



7

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN



UNE ÉQUIPE 100% TUNISIENNE

Avec un effectif entièrement composé de **talents tunisiens**, Pluxee Tunisie s'engage à développer les compétences de ses collaborateurs grâce à une **formation continue** axée sur les dernières **tendances managériales et technologiques**. Cette approche favorise non seulement la **croissance personnelle** des employés, mais renforce également leur **impact professionnel** sur le marché.

De plus, une partie du personnel gère également des opérations à l'international, en supervisant des pays comme le **Maroc** et le **Portugal** depuis la **Tunisie**.



**Des talents tunisiens
rayonnant
à l'international**



7.

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

FORMATION CONDUITE ECORESPONSABLE



Cette initiative vise à sensibiliser et former les employés aux **pratiques de conduite** qui **réduisent l'empreinte carbone** et encouragent un **comportement respectueux** de l'environnement.

Les sessions de formation incluront des conseils sur l'optimisation de la consommation de carburant, l'**entretien préventif des véhicules** et l'importance de choisir des itinéraires plus efficaces. En adoptant ces pratiques,



Des mesures antipollution sur les routes



7

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

SUCCÈS ET RECONNAISSANCE

En plus de sa certification “Best Employer”, Pluxee Tunisie est reconnue pour son **service client exemplaire**, élu service de l'année pendant **six années consécutives**. Ces distinctions témoignent de l'engagement de l'entreprise envers l'**excellence** et de sa capacité à offrir un **environnement de travail motivant et respectueux**.



8.



RESPECT DES NORMES ET GOUVERNANCE ÉTHIQUE

CONFORMITÉ AUX NORMES LOCALES ET INTERNATIONALES

Pluxee Tunisie attache une importance particulière au **respect des réglementations tunisiennes et aux normes internationales de gouvernance éthique**. Cet engagement se traduit par des pratiques transparentes, un **respect des lois fiscales et sociales**, et une politique de **tolérance zéro face à la corruption**, assurant ainsi des **relations de confiance avec toutes ses parties prenantes**.

PRINCIPES DE CONCURRENCE LOYALE



BONNE GOUVERNANCE



RESPECT DES LOIS



8.



RESPECT DES NORMES ET GOUVERNANCE ÉTHIQUE

CERTIFICATIONS ISO 9001 ET ISO 14001



Pour garantir un haut niveau de qualité et de respect de l'environnement, Pluxee Tunisie renouvelle chaque année ses **certifications ISO 9001 (gestion de la qualité) et ISO 14001 (gestion environnementale)**.

Ces certifications démontrent l'engagement de l'entreprise envers **l'amélioration continue** et la **gestion responsable des impacts environnementaux**.

Ces normes se traduisent dans le quotidien de Pluxee Tunisie par des actions telles que la maîtrise de la consommation énergétique, l'optimisation des ressources et le suivi strict des procédures de gestion des déchets.

**Pluxee Tunisie est un acteur
de référence en matière de
gouvernance responsable**



PLUXEE ET L'AVENIR DE L'ÉCO-RESPONSABILITÉ

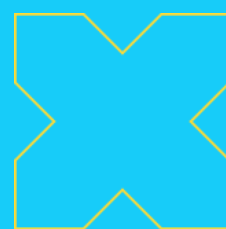
RÉSUMÉ DE L'IMPACT DES INITIATIVES

Les actions de Pluxee Tunisie en faveur de **la responsabilité sociale et environnementale** démontrent que chaque geste, aussi modeste soit-il, peut contribuer à un **impact durable**. En adoptant des **pratiques écoresponsables**, en soutenant le **développement des talents locaux**, et en favorisant des **partenariats solides**, Pluxee Tunisie crée de la valeur pour la société, l'environnement et ses collaborateurs



PERSPECTIVES FUTURES

Pluxee Tunisie continue d'évoluer pour **renforcer ses engagements en matière de RSE**. Parmi les objectifs futurs, l'entreprise souhaite **élargir son impact écologique, diversifier ses programmes de soutien communautaire et inspirer d'autres entreprises tunisiennes à suivre cette voie**.





Pluxee Tunisie, votre partenaire responsable.